

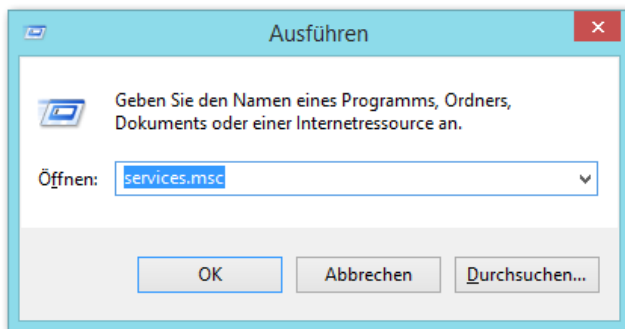
ASV- Dienst und Update-Service-Dienst überprüfen und ggf. beenden bzw. neu starten unter Windows

1. Öffnen der lokalen Windows-Dienste:

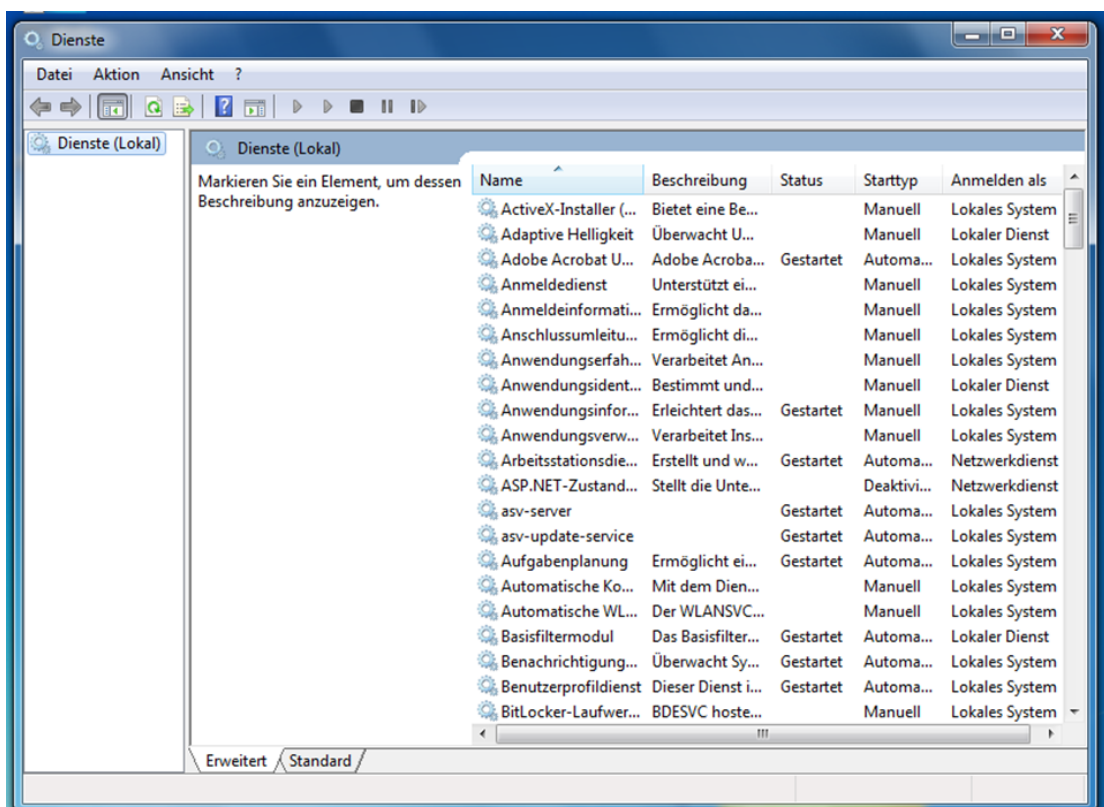
- Starten des „Ausführen“-Fensters mit der Tastenkombination **Windows-Taste + R**



- Befehl **services.msc**



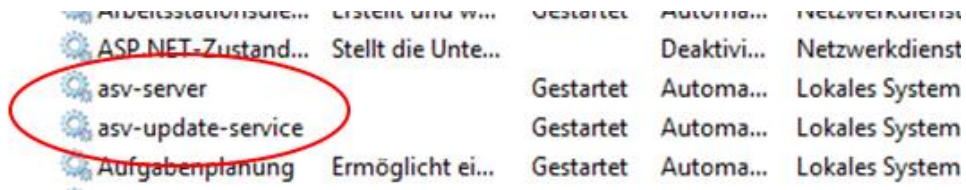
- Bestätigen mit **OK**. Es Öffnet sich das Fenster **"Dienste"**:



2. Überprüfen der Dienste asv-server und asv-update-service

Wählen Sie je nach Bedarf den Eintrag

asv-server oder
asv-update-service.



Fall 1: Sie wollen ein manuelles ASV-Update ausführen.

Beenden Sie dazu beide Dienste, installieren das Update und starten danach beide Dienste wieder.

Fall 2: Das automatische Update funktioniert nicht.

Überprüfen Sie, ob der Update-Service gestartet ist. Starten Sie ihn ggf. neu. Das Update kann nur dann automatisch durchgeführt werden, wenn der Update-Service sich nicht „aufhängt“.

Starten oder Beenden eines Dienstes:

Doppelklicken Sie auf den entsprechenden Dienst.



Im aufploppenden Fenster wählen Sie die Schaltfläche **Starten** oder **Beenden** und warten Sie, bis der Dienst gestartet bzw. beendet ist.

